ACTA N° 955 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 19 de octubre de 2022

HORA: 2:30 p.m.- 3:30 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones que se han presentado en lo corrido del mes de octubre, realizando la apertura el día 19.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con las personas mayores para generar la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con una parte de las personas mayores, siendo estos Rosalba Escobar y como acompañante del equipo de enfermería Marcela Vanegas, para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez como parte del equipo, de igual forma con por parte del equipo de supervisión se encuentra de manera virtual Lina Ramírez, referente del área de enfermería, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, donde se evidencia no haber ningún comunicado dentro del mismo.
- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

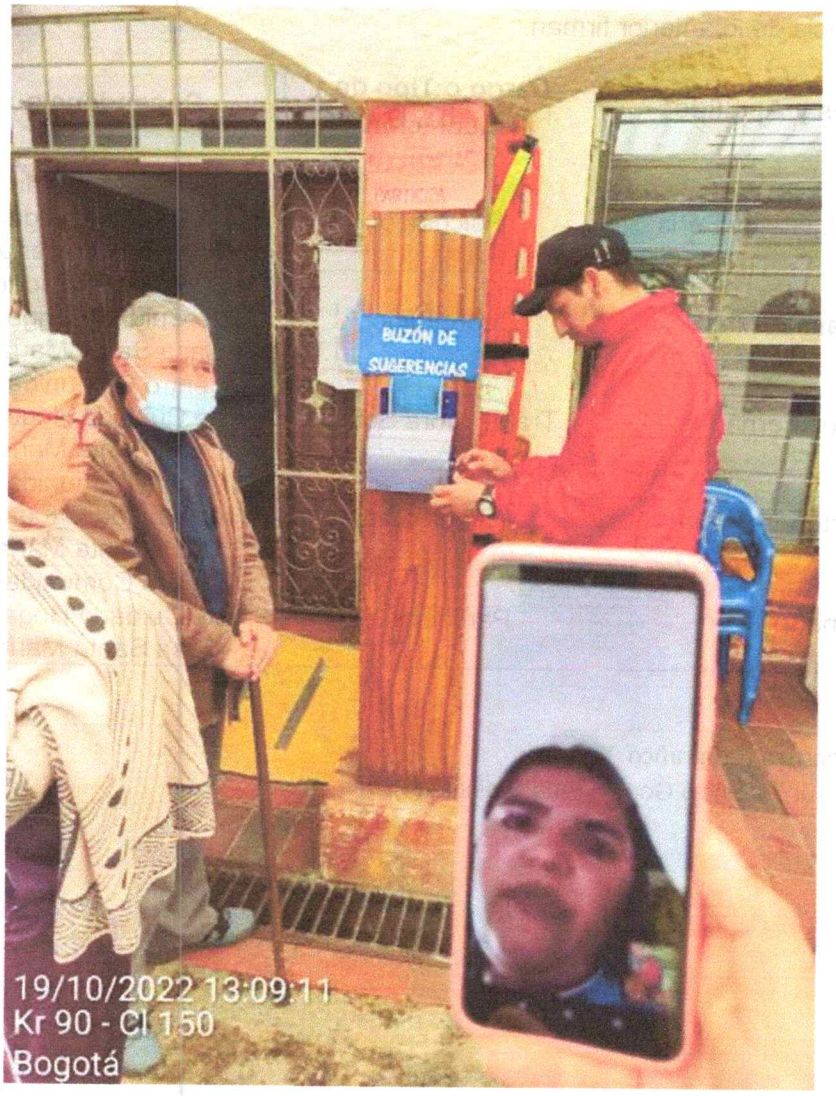
5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Edwin M. Godoy Feria	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
William Benítez	Coordinador	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Mary Luz Fernández	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Gilberto Villarraga	Participante	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Juana Villazón	Participante	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	

Anexos : Registro fotografico
Elaboró: Edwin Mauricio Godoy Feria (Psicólogo)


BUZÓN DE SUGERENCIAS
19/10/2022 13:09:11
Kr 90 - Cl 150
Bogotá

PROCESO ATENCION A LA CIUDADANIA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: comunidad de cuidado Hogar casa santa Maria

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
07	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Hanyluz Fernández	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Hanyluz Fernández	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO A SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas N	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas N	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Elicenio Tovar	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Elicenio	NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
19	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Edwin Navarro Gutiérrez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO A SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gilberto villarraga	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamSc